

Informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.

Beste cliënt,

Als gevolg van de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) is het onze taak om je op de hoogte te brengen van welke gegevens wij van jou verzamelen en wat we daar mee doen.

Wij verzamelen volgende gegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens
- Persoonlijke contactgegevens
- Mutualiteit
- Gezin/familie
- Opleiding/werk (indien relevant voor de behandeling en begeleiding)
- Gezondheid en algemeen functioneren
- Eventuele financiële gegevens (enkel in het kader van sociaal tarief)

Wij zijn verplicht deze gegevens te bewaren en dit tot 30 jaar na behandeling.

Wij verzamelen deze gegevens met als doel:

- Verzorgen van een goede zorg, zowel naar preventie als naar behandeling toe
- Terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen/ziekenfondsen mogelijk te maken

Beroepsgeheim:

Alle verzamelde gegevens vallen in principe onder het beroepsgeheim. We delen deze enkel met anderen als dit geoorloofd is, zoals:

- Dit nodig is voor een goede zorgverlening (CLB, huisarts, andere zorgverleners, wettelijke vertegenwoordiger,...)
- Wettelijke verplichtingen (overheid, mutualiteit)
- Opvolging en behandeling van klachten en schadegevallen (verzekeringsmakelaar, gerechtelijke overheden)
- Wanneer je daarin uitdrukkelijk hebt toegestemd (toestemmingsformulier)

Jouw rechten:

Als cliënt heb je recht op inzage en een kopie van je dossier dat wij over jou bewaren. Indien je dit wil inkijken, kan je daartoe een schriftelijk verzoek aan je behandelende therapeut richten.

Je hebt het recht om bepaalde gegevens die foutief zijn opgenomen, te wijzigen. Indien je een klacht hebt specifiek over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je hiervoor terecht bij je behandelende therapeut. Je kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.



Ons privacy beleid:

De Leidraad hecht groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en we verwerken jouw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden verwerkt door de medewerkers van De Leidraad en worden enkel verwerkt voor de doeleinden waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is.

Een aantal persoonsgegevens kunnen verder gebruikt worden voor de financiële afhandeling van uw consultatie en voor boekhoudkundige verwerkingen.

In bepaalde gevallen hebben ook medewerkers, collega's, andere verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers (beperkte) toegang tot bepaalde persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij de aanmeldingen, het vastleggen van afspraken, het algemeen dossierbeheer en klassemment of in functie van mono- of multidisciplinaire behandeling. Ook zij, zijn gebonden aan de discretieplicht en hebben niet meer toegang tot uw gegevens dan strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van hun takenpakket.

De verantwoordelijke voor de verzameling en bewaring van je gegevens is je behandelende therapeut.

Bij stop van de begeleiding wordt het dossier opgeslagen bij:

De Leidraad
Oostmolen-Noord 1
9910 Aalter
www.deleidraad.be